

マナー研修基礎コース(T e l 応対基礎編)

ご 案 内

主催：姫路経営者協会 教育委員会

ビジネスにおける電話応対は、相手の顔や仕草が見えない分、明るく丁寧な対応がより一層求められます。

本研修では、相手に良い印象を与える電話対応の基本スキルを身につけるため、ロールプレイングを中心に行います。そして、自身の声や応対を聞くことで改善点を見つけます。

対 象

- ・初めて仕事で電話応対をする方
- ・T e l 応対に自信がなくお客様対応スキルを向上させたい方
- ・日頃からT e l 応対をしているが、改めて基本を確認したい方

研修内容

- ①電話応対時の心構え、基本ルール、態度・動作について
- ②言葉遣いの基本とT e l 応対用語
- ③基本的な電話応対の実習
- ④名指し人が在席と不在のケースのT e l 応対の実習

日 時：2021年1月20日(水) 13:30~17:00

会 場：姫路経営者協会 研修室
(姫路市下寺町43 TEL 079-288-1011)

定 員：8名[限定](性別、年齢等不問)

講 師：First Impressionインストラクター
(当協会マナーインストラクターチーム)

参加費：お1人 **6,600円**(税込)
(非会員 13,200円(税込))

その他：マスク着用、手指消毒、使用する機器の消毒等、新型コロナウイルス感染予防対策をとった上で実施いたします。

申込先：姫路経営者協会
TEL：079-288-1011
FAX：079-289-1415
E-mail：keikyo@h-keikyo.gr.jp



※新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、やむを得ず延期もしくは中止させて頂く場合がございます。

マナー研修基礎コース(T e l 応対基礎編) 参加申込書

会社名 _____ 連絡者名 _____

TEL _____ FAX _____

住 所 (〒 _____) _____

氏 名	ふりがな	性別	年齢	勤続年数 (月数)	職務内容

◇請求書◇ 要 不要 ◇支払方法◇ (月 日) に (振込・持参)

<お振込先口座>

三井住友銀行	姫路支店	No.1193708	播州信用金庫	本店	No.2848300
兵庫信用金庫	本店	No.144073	姫路信用金庫	本店	No.354494
但陽信用金庫	姫路支店	No.5200221	みなと銀行	姫路支店	No.1768493
三菱UFJ銀行	姫路中央支店	No.0667291			

口座名義：ヒメジケイエイシャキョウカイ *いずれも普通預金口座です。

※2週間前に、受講票 及び 事前資料を送付いたします。

お申込みFAX送信先 079-289-1415